

## MA FAMILLE COMME UNIQUE

Parentalité, communication, ressources, résolution de conflits, recherche

### Cycle de formation à la non violence en communication

#### Nature de l'action

Ma famille comme unique est une association spécialisée depuis 12 ans dans le champ de la communication et de l'éducation. Son centre de formation est référencé sur la plateforme nationale Qualiopi, en accord avec le Décret de Qualité en formation.

Elle organise dans ce cadre un parcours de 3 modules de **formation au processus de non violence en communication. Ce cycle offre des outils de fond pour faire évoluer sa communication et son positionnement en milieu professionnel.**

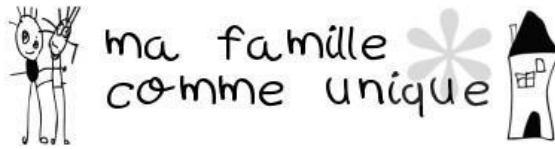
#### ■ Module 1 : 16 et 17 Septembre 2023– Les ingrédients d'une communication sereine

##### Objectifs

- clarifier son intention, et choisir où porter son attention
- repérer les habitudes et obstacles qui coupent la communication
- découvrir le processus de la non violence en communication
- clarifier ce que je vis dans une situation désagréable - pratique de l'auto-empathie
- identifier la différence entre observations / jugement – sentiments / évaluations – besoins / stratégies – demandes / exigences
- retrouver du choix dans la manière de recevoir un message
- exprimer et recevoir des appréciations

##### Contenu

- Identification des obstacles à la communication
- Présentation du processus de la non violence en communication
- Clarification puis expression de ce qui se passe en nous
- Attention à ce qui se passe pour l'autre
- Découverte de la différence entre observations / jugement – sentiments / évaluations - besoins / stratégies – demandes / exigences
- Présentation des 4 manières de recevoir un message
- Expression et accueil d'un remerciement ou un feed-back positif



## ■ Module 2 : 25 et 26 Novembre 2023 - Être à l'écoute de ET de l'autre

### Objectifs

- clarifier et exprimer ce qui se passe en moi
  - se relier à ce que vit l'autre : l'écoute empathique
  - formuler une demande pour inviter l'autre au dialogue
  - expérimenter l'équilibre entre les 3 espaces du dialogue : clarifier ce que je vis, écouter l'autre, dialogue authentique
  - savoir garder ou (re-)créer la connexion ; apprendre à partir d'expériences satisfaisantes **Contenu**
- Pratique de l'auto-empathie : explorer ce qui se passe chez soi
  - Ecoute empathique : se relier à ce qui se passe pour l'autre en termes de sentiments et besoins
  - Dialogue par la reconnaissance et l'expression des besoins mutuels
  - Formuler une demande pour inviter l'autre au dialogue
  - Expérimenter l'équilibre entre les 3 temps forts du dialogue : écoute de soi, écoute de l'autre, expression authentique
  - Apprendre à partir d'expériences satisfaisantes

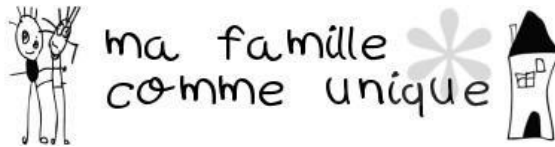
## ■ Module 3 : 15 et 16 Juin 2024 – Communiquer pour comprendre et se faire comprendre

### Objectifs

- Expérimenter d'exprimer un message difficile
- Poser des limites et tenir un cadre avec bienveillance
- expérimenter de dire ou recevoir un « non » sans conflit
- exprimer et recevoir un feed-back de remerciement, d'encouragement ou de progrès

### Contenu

- Expérimenter le processus du dialogue selon la non violence en communication
- Énoncer ou recevoir un « non » sans conflit
- Formuler des appréciations et remercier sans juger



## Animation

### Aïcha Riffi

Aïcha Riffi, Fondatrice de Ma famille comme unique – Conférencière, formatrice, consultante et accompagnante famille – Maman de 3 sympathiques adolescents – diplômée du secteur socio-éducatif,

Elle a par ailleurs suivi auprès de personnes ressources des formations spécialisées dans les champs :

- de la parentalité (l'approche d'Adèle Faber et Hélène Mazlish)
- de la communication bienveillante et non-violente (notamment « La communication au service de l'éducation » avec Marshall ROSENBERG, « L'école des intelligences émotionnelles » avec Isabelle Filliozat)
- de gestion systémique des conflits (« Les outils de médiation et la justice réparatrice » avec Dominique Barter)
- d'accompagnement des processus d'équipe (« La gestion par consentement » par l'Université du Nous)

Son approche et sa méthodologie se nourrissent de son expérience de terrain, et favorisent des approches complémentaires sur les problématiques abordées. Elle privilégie l'appropriation des apports par une approche très concrète et impliquante à travers une pédagogie interactive qui mobilise l'expérience et la réflexion des participants. Elle anime à la fois des formations à destination des professionnels, des ateliers et groupes de parole à destination des parents, et des conférences ; elle participe aussi à des travaux de recherche.

## Durée/Lieu

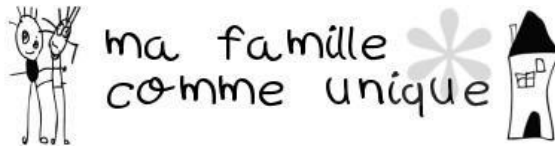
14h par module, soit **42 heures au total**

Ecworking, 27 rue Romarin 69001 Lyon

9h-17h30

## Pré-requis

■ Aucun



## Tarifs

*Je suis déjà adhérent/adhérente :*

Participation à 1 module

- Chèque d'acompte 52 €
- Frais pédagogiques 228 €

**Total TTC 280 €**

Participation à 2 modules

- Chèque d'acompte 104 €
- Frais pédagogiques 456 €

**Total TTC 560 €**

Participation à 3 modules

- Chèque d'acompte 156 €
- Frais pédagogiques 684 €

**Total TTC 840 €**

*J'adhère en même temps :*

Participation à 1 module

- Chèque d'acompte 52 €
- Frais pédagogiques 228 €
- Adhésion 20 €

**Total TTC 300 €**

Participation à 2 modules

- Chèque d'acompte 140 €
- Frais pédagogiques 456 €
- Adhésion 20 €

**Total TTC 580 €**

Participation à 3 modules

- Chèque d'acompte 156 €
- Frais pédagogiques 684 €
- Adhésion 20 €

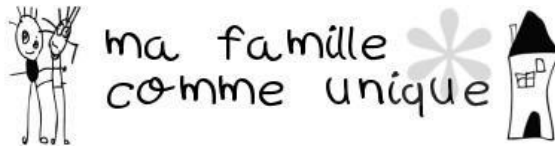
**Total TTC 860 €**

*Je suis professionnel.le de l'associatif, ma formation est financée par ma structure :*

Participation à 1 module

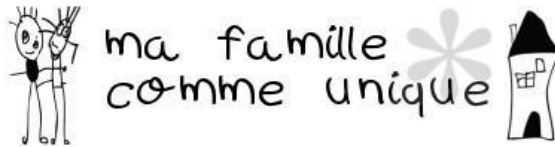
- Chèque d'acompte 80 €
- Frais pédagogiques 320 €
- Adhésion 30 €

**Total TTC 430 €**



Participation à 2 modules	
■ Chèque d'acompte	160 €
■ Frais pédagogiques	640 €
■ Adhésion	30 €
<b>Total TTC</b>	<b>830 €</b>
Participation à 3 modules	
■ Chèque d'acompte	240 €
■ Frais pédagogiques	960 €
■ Adhésion	30 €
<b>Total TTC</b>	<b>1230 €</b>

Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge de la structure  
L'association n'est pas assujettie à la TVA, les tarifs sont donc toutes taxes comprises.



## Annexe 1

### Quelques mots sur Ma famille comme unique

Ma famille comme unique propose depuis près de 10 ans des actions à destination des parents et des professionnels visant à soutenir la parentalité et renforcer le lien parent-enfant. L'association anime ainsi des ateliers, des formations, des conférences, des actions de soutien à la parentalité auprès de structures accueillant des enfants, des ados, des parents...

La philosophie d'accompagnement reliant ces différentes actions est basée sur l'écoute des besoins des parents et des structures. La convivialité, la confiance, la proximité, l'approche participative, la valorisation sont des leviers sur lesquels nous nous appuyons. La mixité des regards sur la famille, l'éducation et la parentalité est par ailleurs considérée comme une ressource dans la conception et l'animation des actions. La méthodologie favorise ainsi l'accueil et la prise en compte des différences au sein des groupes, et travaille particulièrement la notion d'écoute et de bienveillance comme règles de base dans l'animation.

#### ■ A qui nous adressons-nous ?

- Parents
- Professionnels de la relation éducative, de l'enfance et petite enfance, de l'animation, du soin... → Institutions (Mairies, Maisons d'enfants...)
- Instituts de formation

#### ■ Nos modalités d'intervention

- Sessions d'ateliers avec les parents
- Conférences
- Formations et analyse de la pratique
- Actions de soutien à la parentalité en lien avec des municipalités, centres sociaux...
- Consultance, ateliers-créativité

#### ■ Nos valeurs

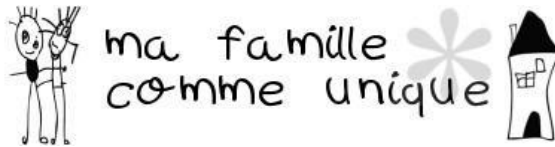
- Promouvoir une éthique de la relation basée sur l'écoute, le respect et la bienveillance
- Soutenir et développer les compétences de chacun, parents et professionnels de l'enfance
- Proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent
- Accueillir la diversité (des situations, positionnements, valeurs, cultures...), et respecter le rythme de cheminement de chacun

#### ■ Quelques chiffres

- Naissance de l'association il y a **10 ans**
- **150 structures** ont fait appel à l'association
- **60 sessions d'ateliers** auprès de 900 parents
- **70 conférences** auxquelles ont assisté 2700 participants



- **150 jours de formation** auxquels auprès de 1300 stagiaires
- **40h de consultance** en équipe
- **90h d'analyse de la pratique**
- **100 adhérents**



## ANNEXE 2

### Ils nous ont fait confiance...

#### ■ Institutionnels

Mairies : Rillieux la Pape, Francheville, Villard de Lans, Vaulx-en-Velin, Beynost, Colombier Saugnieu, Genas, La Mulatière ;  
Communautés de communes : l'Isle Crémieu, Villemoirieu, Berg  
Direction Académique des Services Sociaux de Lyon  
CCAS : Villeurbanne, Saint Priest  
Bailleurs sociaux de Lyon  
Programmes de réussite Educative : Décines, Saint Priest  
Bibliothèques : Lyon, la Duchère, Direction de la lecture publique à Bourg-en-Bresse

#### ■ Education

Collèges/lycées : Chevreuil, St Louis-St Bruno, Saint Denis à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Saint Alyre à Clermont-Ferrand, Louis  
Leprince-Ringuet à Genas, Pablo Picasso à Bron, Notre-Dame à Civrieux d'Azergues, Lycée technique Fernand Forest à Saint Priest, Cité scolaire Elie Vignal à Lyon  
Ecoles : Antoine Charial, Michel Servet, Notre-Dame de Bellecombe, Rize, l'Oratoire, Les Trinitaires, Joseph Cornier à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Al Kindi à Décines, Léon Jouhaux à Villeurbanne, Ecoles de Chaponost, Miribel, Saint Bonnet de Mûre, Craponne, Sathonay Camp  
Centre de Formation d'Apprentis et Maison Familiale et Rurale La Grive à Bourgoin-Jailleux  
FCPE, APPEL

#### ■ Petite enfance

Crèches et multi-accueils : Chocolatine, Barbusse, Prévert, Lumière, Couffin-Couffine, Les Oursons, Vanille et Chocolat, Petits Pas, Capucine, Champvert, Petit Nemo, Montchatons ... - Lyon ; Enfentillages, Chat Perché et Croqu'Nuage-Villeurbanne ; Saint Just à St Just ; Les Zébulons-Feyzin ; 123 Soleil-Seine et Marne ; Pôle Petite enfance-Montluel ; Les P'tits Loups-Cheylas ; Brins d'Etoiles-Ste Foy les Lyon ; Moulin des Bambins-Vénissieux ; Arc-en-Ciel-Vaulx-en-Velin ; les Petits Futés-Albigny ; Romane et Valentain ; Les P'Tits Princes de Crussol-Valence ; 1001 étoiles-Reyrieux ; La Boîte à Maliss' à Malissard, Crèche CalincadouGenas ; L'arbre qui danse-St Pierre de Chandieu (dont réseaux Crèche Attitude, Croix-Rouge, SLEA, Fondation d'Auteuil, AGDS)  
Relais d'assistantes maternelles (RAM) : St Didier au Mont d'Or, Amplepuis, La Marelle-St Pierre de Chandieu, Les P'tites Pommes de Pommiers-Pommiers, Le Petit train des AMAP-Lyon, la Petite Récré-Crémieux

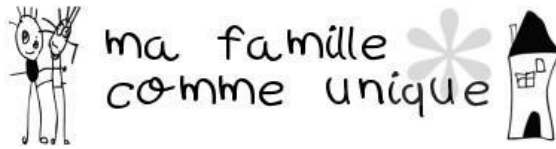
#### ■ Enfance, adolescence

Centres sociaux : Rillieux, Sauvegarde, Parilly, Charpenne Tonkin-Villeurbanne, Pierrette Augier et Champvert-Lyon, Duchère Plateau, de Givors, Riorges, Ecully, Feyzin, Amplepuis, Vivre ensemble en Haut Beaujolais, du Roussillonnais-Péage de Roussillon  
Maison de l'adolescence à Roanne  
MJC : Montchat, Vieux Lyon, Rancy, Amplepuis  
Amitiés Cité à Toulon

#### ■ Associations

A Livre Ouvert, Horizon Parrainage, Une Souris Verte, Les PEEP69, Adapei, Secours Catholique, Maison de la parentalité, Salon Primevère, Association des parents gays et lesbiens, Les Colibris, Forum réfugiés-Cosi,- Lyon ; Association pour les enfants-St Laurent d'Agny ; Maison de la Vallée-Burzet ; Un Thé rieur-Villard les Dombes ; Bébé Impatient-Ste Sigolène ; Alter'info-Chazay d'Azergues, Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile et CHRS : Espoir-Toulouse, Toit du Monde-Poitiers, Les 3 RivièresNantes, Coallia-Compiègne, Le Mans ; Association de parents Maternons ensemble-Vienne ; Cité Club-Villeurbanne, Sentier Apprendre



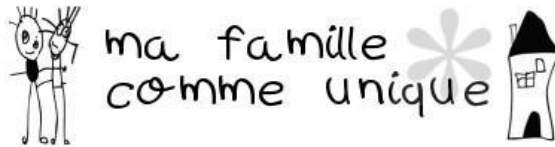


■ **Santé**

SMAEC, Fondation OVE, Groupe Rhône Alpes de Criminologie clinique, Aides et Alcool, ADES Rh - Lyon Hôpital Neurologique de Bron  
Ateliers Santé Ville : Oullins, Saint Priest

■ **Institut de formation 3**

Ecole des Avocats de Rhône Alpes ; Ecole Nationale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ; ARFATSEMA



## ANNEXE 3

# Charte de la qualité de la formation professionnelle

### Préambule et cadre réglementaire

Cette démarche de qualité formation s'inscrit dans les objectifs définis dans la loi du 5 mars 2014 et précisés par le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015.

Dans le cadre d'une approche qualité en formation, Ma famille comme unique s'engage à respecter les six critères réglementaires ci-dessous permettant de démontrer la **capacité de l'organisme de formation à dispenser une formation de qualité** :

- l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé ■
- l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation au public formé ■
- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation ■ la
- qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations ■
- les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses objectifs, ses modalités ■ la
- prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

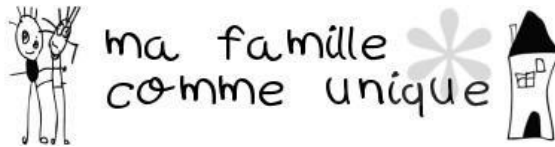
Ma famille comme unique s'engage d'autre part à respecter un **critère de « conformité »** :

- respect des dispositions légales relatives à l'établissement de conventions de formation, de bilans de fin de stage, d'attestations de présence
  - respect des obligations d'information à l'égard des stagiaires (horaires, objectifs, programme, lieu, règlement intérieur...)
  - référencement national dans le cadre du Data Dock ■
- élaboration du bilan pédagogique et financier annuel

### Principes et valeurs

Dans le cadre de son activité de centre de formation, Ma famille comme unique et ses formateurs s'engagent à :

- promouvoir une éthique de la relation basée le respect, la bienveillance et l'écoute ■
- soutenir et développer les compétences des acteurs éducatifs
- proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent
  - accueillir la diversité des situations, positionnements, valeurs, cultures..., et respecter le rythme de cheminement de chacun



Les **valeurs** suivantes, définies par l'association, guident ces principes :

- communication
- remise en question
- créativité
- professionnalisme
- écoute
- empathie
- plaisir
- bienveillance
- tolérance

## Conception et réalisation des actions de formation

Acteur pédagogique, Ma famille comme unique :

- s'assure de l'adéquation des prestations aux besoins de formation de la structure
  - construit des parcours individualisés ou personnalisés, adaptés aux besoins et compétences des publics formés
  - veille à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation
  - évalue la satisfaction des stagiaires et mesure l'atteinte des objectifs fixés à l'issue de la formation ■
- évalue la satisfaction de la structure commanditaire
- veille à la confidentialité des informations recueillies en formation
  - s'assure de la mise à jour régulière des connaissances de ses formateurs et mesure la pertinence de ses méthodes pédagogiques et l'innovation des moyens pédagogiques mobilisés

## Organisation matérielle

Ma famille comme unique veille à disposer d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de sa prestation :

- locaux adéquats et adaptés au nombre de stagiaires
  - équipements adaptés aux domaines des formations et au nombre de stagiaires ■
- ressources documentaires accessibles