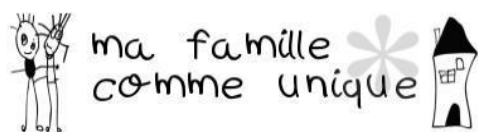


Livret d'accueil du stagiaire

Formations - Ma famille comme unique



Version 06 /2024

SOMMAIRE

Accueil - Mot de bienvenue	2
Présentation de Ma famille comme unique	3
Notre équipe	4
Présentation des formateurs	5
Informations pratiques	7
Contact	7
Coordonnées	8
Logements à proximité	8
Restauration	8
Horaire de formation	9
Accueil des stagiaires en situation de handicap.....	9
Modalités.....	12
Délais d'accès.....	12
Moyens techniques	13
Démarche pédagogique et modalités d'évaluation	13
Après la formation	14
Questionnaire de satisfaction.....	14
Réclamations et suggestions.....	14
Formulaire de réclamations.....	15
Conditions générales d'utilisation	16
Règlement intérieur.....	16

Madame, monsieur

C'est avec un réel plaisir que Ma famille comme unique vous accueille.

Un tout petit hurle de colère, un élève refuse de se mettre au travail, un adolescent se met à insulter un autre, un parent met en doute ouvertement notre pratique, les habitants ne se sentent pas concernés par nos actions, les équipes manquent de motivation... Comment réagir ? Notre formation, nos expériences, notre expertise et nos valeurs professionnelles nous apportent un bagage précieux pour penser les difficultés et nous positionner dans la relation. Mais au quotidien, dans les situations déstabilisantes, il y a souvent un fossé entre nos intentions et notre manière de faire face !

Chaque professionnel de l'éducation, du social et du médico-social a besoin de **grandir en compétence !**

La communication, la coopération, les intelligences collectives représentent des leviers essentiels pour désamorcer l'escalade dans le dialogue, entendre l'autre dans ce qu'il vit, intervenir de manière soutenante et efficace, remettre et permettre à l'enfant ou au jeune de trouver lui-même une solution constructive...

Ma famille comme unique est engagée depuis 15 ans aux côtés des professionnels et des parents pour soutenir et développer leurs compétences, leur offrir des moyens de résoudre autrement les conflits afin d'instaurer un dialogue plus serein avec l'enfant, l'adolescent et son parent. Sollicitée sur l'animation de conférences, d'ateliers, de formations, et sur la participation à des groupes et travaux de recherche, l'association a développé une **expertise spécifique sur la qualité de la relation éducative à travers la communication.**

Communication coopérative, gestion des émotions, estime de soi, relation aux parents, implication des habitants... Les cinq thématiques vous permettront, de manière très concrète, de **développer des compétences relationnelles essentielles au quotidien.** Tous ces champs peuvent faire l'objet de formations **sur mesure** au sein de votre structure, construites à partir de vos besoins et contexte d'intervention spécifiques.

Nous sommes convaincus, sur la base de notre expérience et de notre pratique, qu'une autre façon de vivre ensemble est possible, plus constructive, plus respectueuse des besoins de l'enfant, de l'adolescent, et des professionnels, **au service de la bienveillance.** Les formations proposées sont une ressource précieuse pour cheminer dans ce sens !

Toute notre équipe est à votre écoute et nous vous souhaitons une très bonne formation !

Aïcha Riffi - Directrice



Présentation

Ma famille comme unique, un espace ressource au service des parents et des professionnels de la relation éducative

Quelques chiffres :

15 années avec

- **250** structures ont fait appel à Ma famille comme unique
- **70 sessions d'ateliers** auprès de 900 parents
- **100 conférences** auxquelles ont assisté 2700 participants
- **250 jours de formation** auxquels auprès de 5000 stagiaires
- **200h de consultance** en équipe

- **50** actions réalisées en 2023 – 2024 (formations, ateliers, conférences)
- **800** personnes ont participé à ces actions sur la période 2023 2024

Nos valeurs

L'association est animée par la volonté de :

- **Promouvoir une éthique de la relation** basée sur l'écoute, le respect et la bienveillance
- **Soutenir et développer les compétences de chacun**, professionnels et parents
- **Proposer des outils novateurs, accessibles**, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent
- **Accueillir la diversité** (des situations, positionnements, valeurs, cultures...), et respecter le rythme de cheminement de chacun

Notre champ d'action

Depuis 15 ans, l'expertise de Ma famille comme unique est sollicitée pour l'animation de :

- **Conférences interactives**
Ces conférences abordent de manière concrète et dynamique les principes de la communication bienveillante inspirée de l'approche d'Adèle Faber et Elaine Mazlish ; elles présentent des outils pratiques sur la prise en compte des besoins de chacun, l'accueil des émotions difficiles, l'écoute, la coopération, l'estime de soi, les « étiquettes »... S'adressant aussi bien aux parents qu'aux professionnels, elles sont organisées sur demande et ajustées aux attentes
- **Cycles d'ateliers pour les parents** autour de la communication bienveillante
Ces ateliers proposent de découvrir de nouvelles « habiletés parentales », qui diminuent de manière efficace les tensions et renforcent les liens familiaux. Grâce à une méthodologie ludique et créative, chacun y effectue un va-et-vient entre apports théoriques et pratiques en se mettant à la place de l'enfant et en expérimentant directement les outils proposés. Exemples de thèmes : " Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent " ; " Jalousie et rivalité entre frères et sœurs " ; "Ancrer sa communication dans le corps"...
- **Formations professionnelles**

Sur site ou en inter-structures, les formations s'adressent aux professionnels de la relation éducative, de l'enfance, du soin, de l'animation... S'appuyant sur les besoins de terrain identifiés, la démarche pédagogique vise à doter les participants d'outils de communication concrets pour faire évoluer la relation à l'enfant et à l'adolescent, au service des valeurs éducatives

- **Actions de soutien à la parentalité** sur un territoire

Analyse de la pratique, ateliers parentalité, conférences, élaboration participative de systèmes de résolution de conflit... différents projets peuvent être déclinés sur un territoire, à partir d'un diagnostic réalisé avec les acteurs impliqués. Ces actions, impulsées par les municipalités, visent à soutenir les professionnels dans leur accompagnement, valoriser les savoir-faire des parents, rompre l'isolement, et de manière plus large fortifier le lien social

Pour en savoir plus, visitez le site www.mafamillecommeunique.org

L'équipe Ma famille comme unique

Présentation et Organigramme

Tous nos formateurs ont l'expertise utile pour animer les formations sur site ou inter-structure.

Aïcha Riffi – Formatrice– Référente handicap et pédagogique – Service administratif et commercial



Fondatrice et directrice de Ma famille comme unique – Conférencière, formatrice, consultante et accompagnante famille – Maman de 3 sympathiques adolescents – diplômée du secteur socio-éducatif,

Elle a par ailleurs suivi auprès de personnes ressources des formations spécialisées dans les champs :

- de la parentalité (approche d'Adèle Faber et Hélène Mazlish)
- de la communication bienveillante et non-violente (notamment « La communication au service de l'éducation » avec Marshall ROSENBERG, « L'école des intelligences émotionnelles » avec Isabelle Filliozat)
- de gestion systémique des conflits (« Les outils de médiation et la justice réparatrice » avec Dominique Barter)
- d'accompagnement des processus d'équipe (« La gestion par consentement » par l'Université du Nous)

Son approche et sa méthodologie se nourrissent de son expérience de terrain, et favorisent des approches complémentaires sur les problématiques abordées. Elle privilégie l'appropriation des apports par une approche très concrète et impliquante à travers une pédagogie interactive qui mobilise l'expérience et la réflexion des participants. Elle anime à la fois des formations à destination des professionnels, des ateliers et groupes de parole à destination des parents, et des conférences ; elle participe aussi à des travaux de recherche.

Pour toute **réclamation** envoyer un mail info@mafamillecommeunique.org – 06 73 26 56 03



Emilie Fernandez responsable des vérifications qualité et responsable des réclamations, Facilitatrice d'environnement en contexte handicap



Olivia Mouton responsable des vérifications qualité et responsable des réclamations, Facilitatrice d'environnement en contexte handicap

Assistants administratives et communication en partenariat avec le Lycée Fernand Forest à Saint Priest.



Isabelle MOTEL-PICARD – Formatrice – Référent handicap et pédagogique

Depuis plus de 20 ans, Isabelle Motel-Picard, psychomotricienne qualifiée, propose des thérapies à tous les âges de la vie, dans diverses institutions de terrain et en cabinet libéral.

Depuis 15 ans, elle forme des équipes de professionnel-les en enrichissant la diversité des outils nécessaires à la compréhension délicate des éléments en jeu dans le vécu des émotions, du stress, de la médiation corporelle, de la communication bienveillante, de la gestion des conflits...

Depuis quelques années elle a enrichi son approche par un diplôme en sexologie qui lui permet d'accompagner des adultes en individuel ou en couple vers une meilleure communication corporelle et intime.

Ce qui anime Isabelle, en tant que thérapeute ou formatrice, c'est d'accompagner sous un angle psychocorporel celles et ceux qu'elle rencontre, du plus petit au plus grand, sur le chemin du vécu, du soutien, de l'élaboration des ressentis et ainsi nourrir et harmoniser la rencontre et la relation.



Marie Mayas – Formatrice – Référent handicap et référent

pédagogique

Portée par un fort élan d'ouverture et de coopération, j'ai eu la chance d'exercer plusieurs métiers en lien l'interculturel, la diversité, l'entrepreneuriat, le développement local, en France et ailleurs. Merveilleux terrains de jeu au cœur de la Vie, j'ai accompagné des Femmes et des Hommes porteurs de projets personnels et professionnels, comme un chemin de découverte de Soi, de reconnaissance de ses talents. Une invitation à se connecter à ses élans, comme une opportunité de vivre dans le concret notre inter-dépendance systémique, de contribuer à une société humaniste, qui place l'Humain au centre.

La Communication NonViolente s'est invitée dans mon parcours, lorsque je cherchais comment favoriser la coopération, au-delà des intentions ; comment renforcer une posture intérieure pour coconstruire, coopérer et vivre pleinement la richesse de la diversité. Une révélation. Inspirée de mon parcours et de mes expériences, je transmets à mon tour ses puissants ingrédients vecteurs de transformations individuelles et collectives. Pour que là où nous sommes, nous puissions agir, en toute simplicité...



Ariella Rothberg – référente pédagogique et référente

insertion

Née en Israël, arrivée jeune en France après avoir vécu un temps en Suisse allemande, le parcours de vie d'Ariella Rothberg l'a amenée très tôt à s'interroger sur les identités multiples, issues des migrations familiales. Après sa double formation de psychologue clinicienne et d'anthropologue, elle effectue des recherches dans le monde rural et des interventions en formation, poussée par le désir d'appréhender cette problématique spécifique et la nécessité de transmettre.

Sa rencontre avec Margalit Cohen-Emerique, interculturaliste pionnière en France, marque un tournant décisif dans son parcours. Elle se forme auprès d'elle sur la « méthode des chocs culturels », une approche de l'interculturalité partant de l'idée que toute rencontre interculturelle implique deux acteurs en présence, chacun porteur de culture, que ce soit l'usager ou le professionnel. Cette rencontre peut être productrice de « chocs culturels », porteurs d'apprentissage et source d'entente ; grâce à une nouvelle lecture et un positionnement différent, la relation et le dialogue en situation interculturelle peuvent ainsi évoluer vers plus de compréhension et de richesse.

Depuis 30 ans, Ariella Rothberg intervient en formation, séminaires, conférences auprès de publics issu du monde éducatif, socioculturel, social, de la santé... Elle a co-signé avec Margalit Cohen-Emerique un ouvrage intitulé « La méthode des chocs culturels. Manuel de formation en travail social et humanitaire ».



Samuel Lambert – Service Marketing et communication

Graphiste - Gestion du site, catalogue de formation et des newsletters

Tour à tour graphiste, webdesigner, plasticien et formateur, Samuel Lambert oscille autour de l'image et de la couleur.

Passionné depuis toujours par l'art et la communication, il décide de diversifier ses activités autour de la création d'images en pratiquant plusieurs corps de métiers différents.

Il aime monter sur des échelles, faire couler la peinture, fabriquer des pochoirs, partager ses savoirs techniques,

peindre avec des gens, trouver des belles typographies voire les dessiner et accompagner les besoins de communication visuelle pour des projets enthousiasmants.

Au-delà du professionnel il est actif dans des associations ou collectifs culturels et s'intéresse aux problématiques d'équilibre, d'évolution et de crise.



Antoine Louisgrand - Facilitateur Graphique – marketing et communication

J'exerce le métier d'artiste visuel spécialisé sur la création

partagée depuis bientôt 20 ans et les arts depuis plus de 40 ans... Mes médiums sont la peinture, le dessin, l'image, l'humain...

J'aime contribuer à la poésie de notre société, là où les besoins sont criants.

J'emmène avec moi des publics co-créateurs à travers des aventures humaines et sensibles, dans un processus créatif valorisant. J'oeuvre de façon très intuitive à la frontière entre arts, sociologie et bien-être.

J'exerce en parallèle le métier de facilitateur graphique dans lequel je traduis ou valorise en dessin : des idées, des conférences, des démarches, pour optimiser leur compréhension. Avec Ma Famille Comme Unique, depuis plusieurs années, je mets à disposition ces deux métiers, pour explorer, apprendre, comprendre, aider, transmettre, faciliter ...



Gyslain Ngueno – Facilitateur d'environnement

De formation littéraire et scientifique, Gyslain est un artiste de la parole. A travers l'écriture et l'oralité, le jeu de scène et la musique, Il explore les leviers et accessoires qui permettent à une parole de toucher à son but.

Slameur, artiste musical, auteur de fiction, il anime depuis plusieurs années des ateliers et formations autour de l'oralité, la poésie, l'éloquence à l'attention de divers publics.

Missions :

Convaincu que la qualité de la parole dans toutes ses dimensions influe considérablement sur nos projections et les résultats qu'on peut en attendre, Gyslain intervient au besoin, en support aux équipes permanentes de l'association sur les thématiques d'aisance dans l'expression sous toutes ses formes.

Lors de ses interventions, il mêle regard esthétique et outils pratiques pour révéler la place du verbe, du geste et de l'élan dans nos interactions.

Informations pratiques

Contact :



Aïcha Riffi - Coordinatrice formation - Référents handicap

aicha.riffi@mafamillecommeunique.org – 06 73 26 56 03

Coordonnées :

Siège social et centre de formation :

Ma famille comme unique

Chez Ecoworking

27 rue romarin – 69001 Lyon

06 73 26 56 03

mafamillecomme.unique@gmail.com

www.mafamillecommeunique.org

Plan d'accès :

<https://fr.mappy.com/poi/5a58af8e0351d13be4cd5f2c>

Logements à proximités :

Liste d'hôtels non exhaustive

Les réservations et la prise en charge financière est à envisager avec votre employeur, votre OPCO ou par vous-même.

Hotels Lyon – Près du lieu de formation

- 1) Hotel Pilo - (Sur place de la formation)
10 montée des carmélites
69001 Lyon
Tel 04 28 01 86 00

- 2) Hôtel de Paris (3 étoiles) –
A 2min à pied
Prix : 80 et 95 euros la nuit
16 rue de la platière 69001 Lyon
04 78 28 00 95

- 3) Hôtel de Bretagne
4 – 5 min à pied
Prix : 75 euros et 85 euros la nuit
10 rue Dubois 69002 Lyon
04 78 37 79 33

- 4) Hôtel Belantra – Villemanzy – 3 étoiles
A 5min à pied
- Hôtel appart – Cuisine équipée

Prix : 90 – 100 euros la nuit
21 montée St Sébastien 69001 Lyon
04 72 00 19 00
Parking gratuit

5) Hôtel Belantra – Villemanzy – 3 étoiles
A 5 min à pied
Chambre double
Prix : 88 euros et 11 euros le petit dèj
21 montée St Sébastien 69001 Lyon
04 72 00 19 00
Parking gratuit

Restauration :

Session sur site : Chez vous !

La convivialité et le partage des leviers utiles à la coopération des stagiaires en formation.

Les cafés et différentes pauses sont pris en charge par la structure : Cafés, thés, viennoiseries.... C'est l'occasion de faire connaissance au service de la dynamique du groupe de formation.

Le déjeuner est généralement pris en compagnie du formateur et de l'ensemble des stagiaires dans l'un des restaurants à proximité du centre de formation ou en structure dans laquelle se déroule la session de formation.

Il est prévu de 12h30 à 13h30 (sauf changement d'horaire de formation ci-dessous).

Le coût du repas est intégralement pris en charge par la structure accueillante où les stagiaires selon les accords d'entreprises.

Session inter-structure : Chez Nous !

L'accueil se fait à partir de 8h30 pour un petit-déjeuner partagé : Café, thé, tisane...viennoiseries et autres mets gourmands !

L'accueil est un brise-glace essentiel pour un avant-goût de la formation. Le partage et la convivialité au service de la coopération et de la cohésion du groupe de formation.

Nous nous occupons de l'organisation des repas ou de la réservation du restaurant qui sera à la charge des stagiaires.

Le déjeuner est généralement pris en compagnie du formateur.

Session en digital :

Le stagiaire organise son propre déjeuner. Ce dernier est prévu de 12h30 à 13h30 sauf changement d'horaires (Se référer aux horaires de formation ci-dessous).

Horaires de formation : Session Sur site

Horaires indicatifs : 9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30 ; **soit 7h** au total

Horaires : session Inter-structures :

Horaires indicatifs : 9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30 ; **soit 7h** au total

Pour bien commencer à l'heure, éviter les éventuels retards et permettre le temps de convivialité. Un temps d'accueil autour d'un petit déjeuner est prévu dès 8h30. Entrecoupés d'une pause de quinze minutes le matin et après-midi

Horaires session digitale :

Horaires indicatifs : 9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30 ; **soit 7h** au total

Accueillir des stagiaires en situation de handicap :

Nous mettrons tout en œuvre pour vous faire l'accueil le plus adapté à votre situation de handicap et prendre soin de vos besoins particuliers.

Nous contacter au plus tôt, 2 mois avant le début de la formation, pour qu'on puisse vous offrir l'accompagnement le plus adapté et utile à la montée en compétence.

Selon votre situation de handicap et des besoins de compensations :

1- La réservation d'une salle adaptée PMR

LA MIETE à Villeurbanne nous accueillera. Cet établissement est spécialisé dans l'accueil des personnes à mobilité réduite

En tant qu'ERP (établissement recevant du public), les locaux de la MIETE sont aménagés pour recevoir des personnes en situation de handicap (PMR) et leur faciliter l'accès.

- Places de parking dédiées à proximité
- Ascenseurs adaptés et locaux de plain-pied

- Largeur des portes adaptées (entrée, salle de formation, sanitaires)
- Espace détente / collations aménagés

2- Entretien avec une nos référentes handicap

3- Prendre le temps de se renseigner auprès des organismes publics en cas de besoin de prise en charge spécifique

AGFIP et CAP emploi

4- Aménagement du poste de travail - Selon les besoins de compensations.

Après l'entretien avec le référent handicap et la personne en situation de handicap selon le besoin

5- Aménagement pédagogique - Selon les besoins de compensations.

Analyse de la situation avec un entretien avec le référent handicap et en concertation avec le formateur concernée et la personne en situation de handicap.

6- Solliciter un facilitateur d'environnement : Bien anticiper la venue d'une personne en situation de handicap (2 mois à l'avance) pour saisir avec elle ces besoins de compensation. Après un entretien avec la personne en situation de handicap et le formateur. Il peut être proposé au besoin de mettre à disposition un facilitateur d'environnement. Le facilitateur environnement aura comme objectifs : de faciliter l'environnement physique, soutenir l'inclusion dans le groupe, apporter une aide support et des reformulations pédagogiques de la formation.

Nous mettons tout en œuvre pour nous adapter à votre situation de handicap.

Informez-nous de vos besoins spécifiques en vous faisant en connaître auprès de notre service.

Nos formateurs ont tous été sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap. Leurs formations, leurs métiers leur donnent une sensibilité particulière à l'inclusion de chacun et de voir évoluer des compétences professionnelles au service de tous. Ils sont des experts pédagogiques de l'innovation des outils de formations.

Nos formateurs ont chacun comme lecture le guide « Bien accueillir les personnes handicapées » Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire & Ministère de la Cohésion des Territoires et sont en lien si besoin avec des experts pédagogiques de l'innovation des outils de formations.

Modalités

Délais d'accès :

Formation inter-structures : Chez Nous !

Prochaines dates de formations sur inter-structures disponibles sur notre site :

<https://mafamillecommeunique.org> .

Nous nous engageons à vous donner une réponse dans un délais de 72h après nous avoir contacté.

Date limite d'inscription une semaine avant la date prévue sous réserve de places disponibles.

Formation sur site : Chez Vous !

Pour des actions sur-mesure, délai sur devis. Nous nous engageons à fournir des dates de formation dans les deux mois qui suit la réception de la commande.

Nous contacter au minimum un mois et demi avant la date de votre projet de formation sur votre site.

Moyens techniques :

Sur site - Chez vous

Les formations sont dispensées dans une salle équipée d'un paper- board.

La salle est suffisamment spacieuse pour faire des sous-groupes et des jeux de rôles. Possibilité d'avoir 2 ou 3 salles si la salle principale est trop petite.

Les tables sont à retirés de la salle, pour n'en laisser que deux pour la formatrice. Les chaises tailles adultes (si possible), seront installer en cercle ou demi-cercle.

La structure accueillante prend en charge la mise à disposition du matériel (ordinateur portable, vidéoprojecteur, paperboard) et l'installation de la salle, avant le démarrage de la formation. (Selon les formations et la méthode pédagogique du formateur). Voir fiche d'organisation fournit un mois avant la formation.

Les livrets pédagogiques à destination des participants sont envoyés sous format électronique au secrétariat de la structure accueillante quelques jours avant le démarrage de la session de formation, en vue des impressions et reliures.

Inter-structures - Chez nous !

Ma famille comme unique s'occupe de mettre à disposition des stagiaires

- Une salle adaptée pour l'intelligence collective et les jeux de rôles : spacieuse et pouvant susciter l'interactivité des participants
- Des espaces supplémentaires sont prévu pour plus de confort dans les exercices en sous-groupes
- Ma famille comme unique s'occupe de l'impression des livrets de formations
- Notre salle est équipée de paper board et Rétro- projecteur

Démarche pédagogique

L'approche pédagogique de Ma famille comme unique, très concrète, est basée sur l'expérimentation, des allers-retours entre théorie et pratique, mise en mouvement et dynamique réflexive. Elle sollicite ainsi fortement l'expérience des participants à l'aide d'exercices pédagogiques ludiques et efficaces.

L'approche favorise une prise de conscience progressive des participants, leur permettant de se mettre à la place des collègues, des parents et enfants accueillis pour prendre du recul sur leurs pratiques, et de mettre en pratique pendant la formation les apports et les outils proposés :

- Eclairages théoriques, apports pratiques et méthodologiques
- Analyse de situations concrètes
- Mises en situation, jeux de rôle et jeux pédagogiques
- Travail sur des cas pratiques en sous-groupes
- Livret pédagogique : chaque stagiaire reçoit un document contenant le support de formation, des fiches pratiques, des articles de référence, une bibliographie sélective... ; ces documents permettent à chacun d'enrichir et de prolonger le travail amorcé en formation

Modalités d'évaluation des connaissances :

Pendant la formation

Questionnaire de positionnement :

Un questionnaire est envoyé aux participants un mois avant le démarrage de la formation afin de cerner au mieux les attentes des stagiaires, et d'adapter le plus possible le contenu de la session aux attentes exprimées et situations professionnelles évoquées. Ce questionnaire permet d'autre part aux participants de se positionner en amont dans une dynamique active de réflexion favorable à l'intégration des apprentissages, et amorce un processus qui se poursuit en formation.

Intégration de l'évaluation des compétences tout au long de la formation :

Mises en situation, jeux de rôle et reformulation des connaissances par le groupe permet de valider les compétences tout au long de la formation. Vérification de l'accessibilité pédagogique aux personnes en situation de handicap tout au long de la journée et à l'issue de chaque chapitre. Le participant évalue sa connaissance et sa compréhension des fonctions clés qui viennent d'être étudiées au travers d'exercices pratiques.

Un livret de formation retraçant les enseignements dispensés et une bibliographie pour poursuivre les apprentissages après la formation est remis au stagiaire lors de la formation.

Une évaluation globale des acquis est effectuée en fin de stage et donne lieu à un **formulaire d'évaluation complété par le formateur.**

Les formations sont dispensées par des consultants diplômés et toutes en évolution dans leur spécialisation.

Après la formation

Quiz d'évaluation des compétences acquises en fin de formation :

interactifs, participatif donne lieu à faire le lien entre les objectifs de départ et les compétences acquises en formation. Une série de questions et un résultat final.

Evaluation « à chaud » :

A l'issue de l'intervention : comparaison entre les attentes personnelles qui ont émergé lors du tour de table du premier jour et les apports de la formation ; retour à la fois évaluatif et constructif du formateur sur l'animation, la progression des stagiaires, les champs restant éventuellement à approfondir.

Synthèse écrite après la formation :

Ma famille comme unique distribue aux participants un questionnaire de satisfaction en fin de session. La coordination pédagogique réalise une synthèse écrite de ces questionnaires, qu'elle transmet au responsable formation de la structure cliente. Ce document comprend :

- Des informations concernant le stage (satisfaction quant à la durée, le rythme, la qualité des documents transmis etc.)
 - Les points forts relevés par les stagiaires, leurs suggestions
 - La manière dont ils envisagent de s'appuyer sur les outils travaillés en formation pour faire évoluer leur pratique au quotidien
 - Les besoins complémentaires soulevés
 - Des préconisations de la coordination pédagogique de Ma famille comme unique
- Ce document donne lieu à un échange critique et constructif entre la coordination pédagogique de Ma famille comme unique et le responsable formation de la structure cliente, sur le fond et la forme de la session.

Evaluation oral – 15 jours après la formation :

A la suite de la formation, un temps est pris à l'oral (temps téléphonique) pour vérifier l'adéquation de la formation avec les attentes exprimées, et envisager la manière dont l'action s'inscrit dans la vie de l'équipe, ainsi que les perspectives.

Débriefing oral – 6 mois après la formation

A la suite de la formation, un temps est pris à l'oral (temps téléphonique) pour vérifier l'adéquation de la formation avec les attentes exprimées, et envisager la manière dont l'action s'inscrit dans la vie de l'équipe, ainsi que les perspectives.

Le cas échéant, une enquête de satisfaction est également menée auprès **de l'entreprise prescriptrice et de l'organisme financeur.**

Evaluation oral – 6 mois après la formation

A la suite de la formation, un temps est pris à l'oral (temps téléphonique) pour vérifier l'adéquation de la formation avec les attentes exprimées, et envisager la manière dont l'action s'inscrit dans la vie de l'équipe, ainsi que les perspectives.

Réclamations et suggestions

Afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services, nous vous invitons à renseigner le formulaire ci-après et à le renvoyer par messagerie du CA de Ma famille comme unique info@mafamillecommeunique.org

Formulaire de réclamation - Ma famille comme unique

Nom :	Prénom :
-------	----------

E-mail :	Téléphone :
Formation suivie et date :	Structure :
Description de la réclamation :	
Suggestion à nous proposer :	

Ensemble, réduisons l'impact énergétique de nos actions de formation !

Chaque participant recevra dans son invitation une information concernant le choix de **réduire l'impact énergétique de l'action** dans l'organisation de l'action :

- 1- Des éco-cup (verres réutilisables) seront utilisées pour les boissons chaudes préparés pendant les pauses.
- 2- Apporter des vêtements chauds et plaids (quelques-uns seront sur place) de manière à garder la température de la salle en dessous de 20 degrés.
- 3- Proposition décrite de venir en transport en commun ou en vélo. L'information d'un parking à Vélo sera inscrite dans le mail d'invitation.
- 4- Les papiers utilisés pour l'atelier formatif seront des feuilles version écologiques.
- 5- Pour la prise de note, on utilise des feuilles de brouillons.
- 6- Nous invitons les participants à préférer manger local pour soutenir les associations et commerçants du 1er arrondissement.
- 7- l'action s'engage à réduire les déchets en utilisant le moins possible de plastiques jetables
- 8- L'action utilisera le compost et le tri des déchets installé sur le 1er arrondissement.
- 9- Ecologie va de paires avec action sociale : Une invitation spéciale pour cette action peut être envoyée aux parents et les associations éducatives du quartier et des environs.

Règlement Intérieur du Centre de Formation

article 1 :

Personnel assujetti

Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires. Chaque stagiaire accepte les termes du présent contrat lorsqu'il suit une formation dispensée par Ma famille comme unique.

article 2 :

Conditions générales

Toute personne en stage doit respecter le présent règlement pour toutes les questions relatives à l'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, ainsi que les règles générales et permanentes relatives à la discipline.

article 3 :

Règles générales d'hygiène et de sécurité

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur sur les lieux de stage, ainsi qu'en matière d'hygiène.

Toutefois, conformément à l'article R.6352-1 du Code du Travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement intérieur, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

article 4 :

Consigne d'incendie

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de manière à être connus de tous les stagiaires (*sur ce point particulier, voir les articles R.4227 -28 et suivants du Code du Travail*).

article 5 :

Accident

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme.

Conformément à l'article R 6342-3 du Code du Travail, l'accident survenu au stagiaire pendant qu'il se trouve dans l'organisme de formation ou pendant qu'il s'y rend ou en revient, fait l'objet d'une déclaration par le responsable du centre de formation auprès de la caisse de sécurité sociale.

article 6 :

Boissons alcoolisées

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans l'organisme ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

article 7 :

Interdiction de fumer

En application du décret n° 92-478 du 29 mai 1992 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les salles de formation.

article 8 :

Horaires - Absence et retards

Les horaires de stage sont fixés par la coordination de la formation de Ma famille comme unique et portés à la connaissance des stagiaires par mail et à l'occasion de la remise aux stagiaires du programme de stage. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires de stage sous peine de l'application des dispositions suivantes :

- En cas d'absence ou de retard au stage, les stagiaires doivent avertir le formateur ou la coordination de Ma famille comme unique et s'en justifier. Par ailleurs, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage, sauf circonstances exceptionnelles précisées par la coordination de Ma famille comme unique.
- Lorsque les stagiaires sont des salariés en formation dans le cadre du plan de formation, l'organisme doit informer préalablement l'entreprise de ces absences.
- Tout désistement à moins d'un mois de la session entraîne le règlement en entier de la formation. Tout désistement à plus d'un mois entraîne le règlement de 40% du coût de la formation.

Par ailleurs, les stagiaires sont tenus de signer obligatoirement la feuille d'émargement qui servira de base aux attestations de présence.

article 9 :

Responsabilité de l'organisme en cas de vol ou endommagement de biens personnels des stagiaires

L'organisme décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels de toute nature déposés par les stagiaires dans son enceinte (salle de formation, cuisine, salle détente...).

article 10 :

Reconnaissance RQTH, MR et Situation de handicap

Ma famille comme unique met tout en œuvre pour accueillir tous les stagiaires mais il arrive que nous puissions rencontrer des limites à l'accueil et à l'adaptation. Afin de construire l'adaptation la meilleure :

Le stagiaire ou la structure cliente, donne connaissance à l'organisme de formation d'un besoin de compensation. Ma famille comme unique examinera avec le stagiaire ce qui peut empêcher l'inclusion pédagogique ou relationnelle.

Ma famille comme unique proposera un entretien avec le stagiaire et construira avec lui les conditions les meilleures à son accueil et sa montée en compétence. Nous mettrons tout en œuvre pour offrir l'accueil le plus adaptée à chacun ou à orienter vers une stratégie qui peut être la meilleure pour le stagiaire.

Toutefois, il se peut que Ma famille comme unique ne soit pas en mesure d'adapter la formation à la situation de handicap du stagiaire mais cette décision se fera qu'à partir d'un entretien et une co-construction avec le stagiaire concerné.

Afin de soutenir cette possible adaptation : Il est demandé de prévenir ma famille comme unique au plus tôt (2 mois minimum) avant l'entrée en formation afin d'avoir l'attitude de par exemple : réserver une salle adaptée, avoir l'entretien et l'analyse du référent handicap et du formateur, demander la présence d'un facilitateur d'environnement...)

article 11 :

Le présent règlement intérieur entre en application dès validation de l'inscription

article 12 :

9 règles pour soutenir la réduction de l'impact énergétique de la formation

Chaque participant recevra dans son invitation une information concernant le choix de **réduire l'impact énergétique de l'action** dans l'organisation de l'action :

- 1- Des éco-cup (verres réutilisables) seront utilisés pour les boissons chaudes préparés pendant les pauses.
- 2- Apporter des vêtements chauds et plaids (quelques-uns seront sur place) de manière à garder la température de la salle en dessous de 20 degrés.
- 3- Proposition décrite de venir en transport en commun ou en vélo. L'information d'un parking à Vélo sera inscrite dans le mail d'invitation.
- 4- Les papiers utilisés pour l'atelier formatifs seront des feuilles version écologiques.
- 5- Pour la prise sera utilisées des feuilles de brouillons.
- 6- Nous invitons les participants à préférer manger local pour soutenir les associations et commerçants du 1er arrondissement.
- 7- l'action s'engage à réduire les déchets en utilisant le moins possible de plastiques jetables
- 8- L'action utilisera le compost et le tri des déchets installé sur le 1er arrondissement.
- 9- Parce que Ecologie va de paires avec action sociale : Une invitation spéciale pour cette action peut être envoyée par vos soins aux parents et les associations éducatives du quartier et des environs.

Isabelle Campanella, Présidente

Ils nous ont fait confiance...

- **Institutionnels**

Mairies : Rilleux la Pape, Francheville, Villard de Lans, Vaulx-en-Velin, Beynost, Colombier Saugnieu, Genas, La Mulatière ; Communautés de communes : l'Isle Crémieu, Villemoirieu, Berg

Direction Académique des Services Sociaux de Lyon

CCAS : Villeurbanne, Saint Priest ; Bailleurs sociaux de Lyon

Programmes de réussite Educative : Décines, Saint Priest

Bibliothèques : Lyon, la Duchère, Direction de la lecture publique à Bourg-en-Bresse

- **Education**

Collèges/lycées : Chevreul, St Louis-St Bruno, Saint Denis à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Saint Alyre à Clermont-Ferrand, Louis Leprince-Ringuet à Genas, Pablo Picasso à Bron, Notre-Dame à Civrieux d'Azergues, Lycée technique Fernand Forest à Saint Priest, Cité scolaire Elie Vignal à Lyon

Ecoles : Antoine Charial, Michel Servet, Notre-Dame de Bellecombe, Rize, l'Oratoire, Les Trinitaires, Joseph Cornier à Lyon, Sainte Jeanne à Oullins, Al Kindi à Décines, Léon Jouhaux à Villeurbanne, Ecoles de Chaponost, Miribel, Saint Bonnet de Mûre, Craponne, Sathonay Camp

Centre de Formation d'Apprentis et Maison Familiale et Rurale La Grive à Bourgoin-Jailleux

FCPE, APPEL

- **Petite enfance**

Crèches et multi-accueils : Chocolatine, Barbusse, Prévert, Lumière, Couffin-Couffine, Les Oursons, Vanille et Chocolat, Petits Pas, Capucine, Champvert, Petit Nemo, Montchatons ... - Lyon ; Infantillages, Chat Perché et Croqu'Nuage-Villeurbanne ; Saint Just à St Just ; Les Zébulons-Feyzin ; 123 Soleil-Seine et Marne ; Pôle Petite enfance-Montluel ; Les P'tits Loups-Cheylas ; Brins d'Etoiles-Ste Foy les Lyon ; Moulin des Bambins-Vénissieux ; Arc-en-Ciel-Vaulx-en-Velin ; les Petits Futés-Albigny ; Romane et Valentin ; Les P'Tits Princes de

Crussol-Valence ; 1001 étoiles-Reyrieux ; La Boîte à Maliss' à Malissard, Crèche Calincadou-Genas ; L'arbre qui danse-St Pierre de Chandieu (dont réseaux Crèche Attitude, Croix-Rouge, SLEA, Fondation d'Auteuil, AGDS)
Relais d'assistantes maternelles (RAM) : St Didier au Mont d'Or, Amplepuis, La Marelle-St Pierre de Chandieu, Les P'tites Pommes de Pommiers-Pommiers, Le Petit train des AMAP-Lyon, la Petite Récré-Crémieux

- **Enfance, adolescence**

Centres sociaux : Rilleux, Sauvegarde, Parilly, Charpennes Tonkin-Villeurbanne, Pierrette Augier et Champvert-Lyon, Duchère Plateau, de Givors, Riorges, Ecully, Feyzin, Amplepuis, Vivre ensemble en Haut Beaujolais, du Roussillonnais-Péage de Roussillon

Maison de l'adolescence à Roanne

MJC : Montchat, Vieux Lyon, Rancy, Amplepuis

Amitiés Cité à Toulon

- **Associations**

A Livre Ouvert, Horizon Parrainage, Une Souris Verte, Les PEEP69, Adapei, Secours Catholique, Maison de la parentalité, Salon Primevère, Association des parents gays et lesbiens, Les Colibris, Forum réfugiés-Cosi,- Lyon ; Association pour les enfants-St Laurent d'Agny ; Maison de la Vallée-Burzet ; Un Thé rieur-Villard les Dombes ; Bébé Impatient-Ste Sigolène ; Alter'info-Chazay d'Azergues, Centres d'Accueil pour Demandeurs d'Asile et CHRS : Espoir-Toulouse, Toit du Monde-Poitiers, Les 3 Rivières-Nantes, Coallia-Compiègne, Le Mans ; Association de parents Maternons ensemble-Vienne ; Cité Club-Villeurbanne, Sentier Apprendre

- **Santé**

SMAEC, Fondation OVE, Groupe Rhône Alpes de Criminologie clinique, Aides et Alcool, ADES Rh - Lyon
Hôpital Neurologique de Bron ; Ateliers Santé Ville : Oullins, Saint Priest

- **Institut de formation**

Ecole des Avocats de Rhône Alpes ; Ecole Nationale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ; ARFATSEMA

Annexe 3 - Charte de la qualité de la formation professionnelle

Préambule et cadre réglementaire

Cette démarche de qualité formation s'inscrit dans les objectifs définis dans la loi du 5 mars 2014 et précisés par le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 et réforme formation Qualiopi 1 janvier 2022

Dans le cadre d'une approche qualité en formation, Ma famille comme unique s'engage à respecter les six critères réglementaires ci-dessous permettant de démontrer la **capacité de l'organisme de formation à dispenser une formation de qualité** :

- l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation au public formé
- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- la qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations
- les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses objectifs, ses modalités
- la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

Ma famille comme unique s'engage d'autre part à respecter un **critère de « conformité »** :

- respect des dispositions légales relatives à l'établissement de conventions de formation, de bilans de fin de stage, d'attestations de présence
- respect des obligations d'information à l'égard des stagiaires (horaires, objectifs, programme, lieu, règlement intérieur...)
- référencement national dans le cadre du Data Dock
- élaboration du bilan pédagogique et financier annuel

Principes et valeurs

Dans le cadre de son activité de centre de formation, Ma famille comme unique et ses formateurs s'engagent à :

- promouvoir une éthique de la relation basée le respect, la bienveillance et l'écoute
- soutenir et développer les compétences des acteurs éducatifs
- proposer des outils novateurs, accessibles, facilitant la relation et la communication avec l'enfant et l'adolescent
- accueillir la diversité des situations, positionnements, valeurs, cultures..., et respecter le rythme de cheminement de chacun

Les **valeurs** suivantes, définies par l'association, guident ces principes :

- communication
- **créativité**
- écoute
- **plaisir**
- tolérance
- **remise en question**
- professionnalisme
- **empathie**
- bienveillance

Conception et réalisation des actions de formation

Acteur pédagogique, Ma famille comme unique :

- s'assure de l'adéquation des prestations aux besoins de formation de la structure
- construit des parcours individualisés ou personnalisés, adaptés aux besoins et compétences des publics formés
- veille à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation
- évalue la satisfaction des stagiaires et mesure l'atteinte des objectifs fixés à l'issue de la formation
- évalue la satisfaction de la structure commanditaire
- veille à la confidentialité des informations recueillies en formation
- s'assure de la mise à jour régulière des connaissances de ses formateurs et mesure la pertinence de ses méthodes pédagogiques et l'innovation des moyens pédagogiques mobilisés

Organisation matérielle

Ma famille comme unique veille à disposer d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires de sa prestation :

- locaux adéquats et adaptés au nombre de stagiaires
- équipements adaptés aux domaines des formations et au nombre de stagiaires
- ressources documentaires accessibles